

Общество с ограниченной ответственностью  
«МИРС»

117519, г. Москва, ул. Кировоградская д.13А  
Тел. (495) 783-54-44,  
ОГРН 5077746962255, ИНН 7726570405  
КПП 772601001  
[www.trc-columbus.ru](http://www.trc-columbus.ru)

**Правила использования подарочной карты ТРЦ COLUMBUS**

- Подарочная карта ТРЦ COLUMBUS (далее – карта) не является именной. Вы можете воспользоваться картой самостоятельно или подарить другому лицу, пока на карте не поставлена подпись владельца (подписи владельца на карте и в документе, удостоверяющем личность, должны совпадать).
- Оплата с использованием карты подтверждается подписью владельца на кассовом чеке. PIN-код к карте не предусмотрен. В случае если запрашивается PIN-код, необходимо ввести единый технический код 1111.
- При совершении возврата товара, оплаченного с помощью карты, денежные средства возвращаются на вашу карту и могут быть использованы для оплаты других покупок с использованием карты. Период возврата денежных средств устанавливается банком, осуществляющим возврат.
- Вы можете совершать покупки в размере внесенных денежных средств. Повторное внесение денежных средств для увеличения остатка электронных денежных средств, переводы в пользу физических лиц и получение наличных не допускаются. • Срок действия карты указан на ее оборотной стороне. Карта становится недействительной после окончания срока ее действия. • Карта обмену не подлежит. По операциям с картой имеются ограничения, подробнее смотрите в Договоре о комплексном обслуживании клиента, размещенном на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru).
- В случае утраты карту следует немедленно заблокировать. Для блокировки карты необходимо отправить сообщение на адрес электронной почты [card@rnko.ru](mailto:card@rnko.ru) с темой «Блокировка», где указать 13-значный номер штрих-кода карты (EAN-номер), а также последние 4 цифры 16-значного номера, указанного на оборотной стороне карты (PAN-номер).
- **Карту необходимо сохранить после использования**, чтобы средства могли вернуться в случае возврата товара. • Карта позволит вам оплачивать покупки в торгово-сервисных предприятиях на территории РФ (при этом для оплаты покупок с помощью карты нужно вручную провести карту через считывающее устройство в терминале), в том числе в сети Интернет — везде, где принимают банковские карты ПС Visa.
- Физическое лицо может приобрести с одной своей банковской карты не более 50 подарочных карт на общую сумму не более 40 000 рублей в месяц. В противном случае банк будет блокировать все действия.
- Карты обслуживаются во всех магазинах, оборудованных терминалом со считывающим устройством для карт с магнитной лентой. (см. Приложение №1 к Правилам)
- **Внимание! С 20:00 до 20:15 поступление денежных средств на карту может происходить с задержкой.** Ознакомьтесь с полными правилами использования карты и проверить остаток денежных средств на карте можно на сайте [www.columbus.moscow](http://www.columbus.moscow)  
Оператор электронных денежных средств, оператор по переводу денежных средств и эмитент карты РНКО «Платежный Центр» (ООО). Лицензия Банка России №3166-К от 14 апреля 2014 года. Местонахождение: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, 86. Услуга предоставляется на основании Договора о комплексном обслуживании клиента, текст представлен на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru). Претензии направляются в РНКО «Платежный Центр» (ООО) в письменном виде через форму обратной связи на сайте [rnko.ru](http://rnko.ru) либо по почтовому адресу и рассматриваются в течение 30 дней со дня получения претензии.  
Электронные денежные средства учитываются в электронном кошельке, соответствующем банковской предоплаченной карте. Совершить операции с электронными денежными средствами возможно путем передачи распоряжений РНКО «Платежный Центр» (ООО) в пределах их остатка на каждый конкретный момент времени.

**Сохраняйте карту после ее использования!**

**Карта Вам понадобится для перечисления денежных средств в случае возврата покупки.**

<b>Информационный центр</b>  +7 (495) 928 05 00 (звонок по тарифам вашего оператора связи, 24 часа)	<b>Как проверить остаток денежных средств и историю операций</b> На сайте <a href="https://columbus.moscow">https://columbus.moscow</a>  По телефону Информационного центра +7 (495) 928 05 00 (звонок по тарифам вашего оператора связи, 24 часа).
--	---

УТВЕРЖДАЮ:

Директор филиала «Коламбус»

АО «ТПС Недвижимость»

управляющей организации ООО «МИРС» \_\_\_\_\_ Б.Е. Мильберг